



الدليل الإرشادي للإبلاغ عن المخالفات (بَلِّغ بسرية)

2	مقدمة	1.
2	الغرض من الدليل الإرشادي	2.
2	الأهداف	3.
2	النطاق	4.
3	ما هي المخالفات التي يمكن الإبلاغ عنها؟	5.
3	القنوات المخصصة للإبلاغ	6.
4	السرية التامة	7.
4	الاستفسارات	8.



1. مقدمة

تلتزم الهيئة العامة لتنظيم القطاع العقاري (عقارات) بأعلى معايير النزاهة والشفافية والمساءلة في كافة عملياتها، امتثالاً للقوانين واللوائح المنظمة في الدولة. وانطلاقاً من ذلك، توفر الهيئة بيئة آمنة تحث من خلالها أي شخص الإبلاغ بشفافية عن أي ممارسات غير مشروعة أو مخالفات من شأنها التأثير على أداء الهيئة أو سمعتها.

2. الغرض من الدليل الإرشادي

الغرض من هذا الدليل هو توفير إطار واضح لعملية الإبلاغ، وتقديم إرشادات حول:

- كيفية الإبلاغ بأمان عن المخاوف بشأن أي مخالفات.
- أنواع الممارسات والمخالفات التي يجب إبلاغ الهيئة عنها.
- القنوات الرسمية المخصصة لتقديم البلاغات.

3. الأهداف

يهدف هذا الدليل إلى:

- تعزيز الرقابة الذاتية وحماية مقدرات الهيئة وسمعتها المهنية.
- تعزيز الامتثال والنزاهة والشفافية داخل الهيئة.
- ضمان معالجة البلاغات بموضوعية واستقلالية بعيداً عن أي تعارض للمصالح.

4. النطاق

القنوات التي خصتها الهيئة للإبلاغ عن المخالفات (بلغ بسرية) متاحة لجميع:

- موظفي الهيئة.



- (العملاء، الموردين، المساهمين، والجمهور).
- أي أطراف خارجية تتعامل مع الهيئة.

5. ما هي المخالفات التي يمكن الإبلاغ عنها؟

يجب الإبلاغ عن أي ممارسات غير مشروعة أو مخالفات كون لها تأثير جوهري على النزاهة، أو الامتثال، أو الأداء المؤسسي. وتشمل القائمة (على سبيل المثال لا الحصر):

- مخالفة التشريعات والقوانين أو الأنظمة والسياسات المعتمدة.
- إساءة استخدام السلطة أو إساءة استخدام المال العام.
- عمليات الاحتيال أو الفساد.
- حالات تضارب المصالح.
- التجاوز المتعمد للضوابط الرقابية.

6. القنوات المخصصة للإبلاغ

حرصاً على ضمان الاستقلالية والسرية، وفرت الهيئة القنوات التالية:

- **النموذج الإلكتروني (لأي شخص):** يمكن للأطراف الخارجية والداخلية استخدام النموذج الإلكتروني المخصص (بلغ بسرية) عبر الموقع الإلكتروني للهيئة. يتيح الرابط تقديم البلاغات بسرية تامة، مع إمكانية الإبلاغ دون الإفصاح عن الهوية. <https://www.aqarat.gov.qa> **بلغ-بسرية//**
- **البريد الإلكتروني السري (للأطراف الداخلية):** يمكن لموظفي الهيئة تقديم البلاغات عبر البريد الإلكتروني المخصص confidential.audit@aqarat.gov.qa ويقتصر حق الاطلاع على هذا البريد حصرياً على الفريق المختص بالهيئة.



7. السرية التامة

- **الإبلاغ المجهول:** تقبل الهيئة البلاغات مجهولة المصدر، ولكن يُفضل الكشف عن الهوية لتسهيل عملية التحقيق والمتابعة والتواصل عند الحاجة لمعلومات إضافية.
- **السرية المطلقة:** في حال أفصح المُبلِّغ عن هويته، يتم التعامل معها بسرية تامة، ولن يتم الكشف عنها إلا في أضيق الحدود التي يقتضيها القانون أو التحقيق القضائي.

8. الاستفسارات

في حال وجود أي استفسارات تتعلق بهذا الدليل أو بكيفية استخدام خدمة "بلغ بسرية"، يمكنكم التواصل مع الإدارة المختصة عبر البريد الإلكتروني المخصص لذلك.